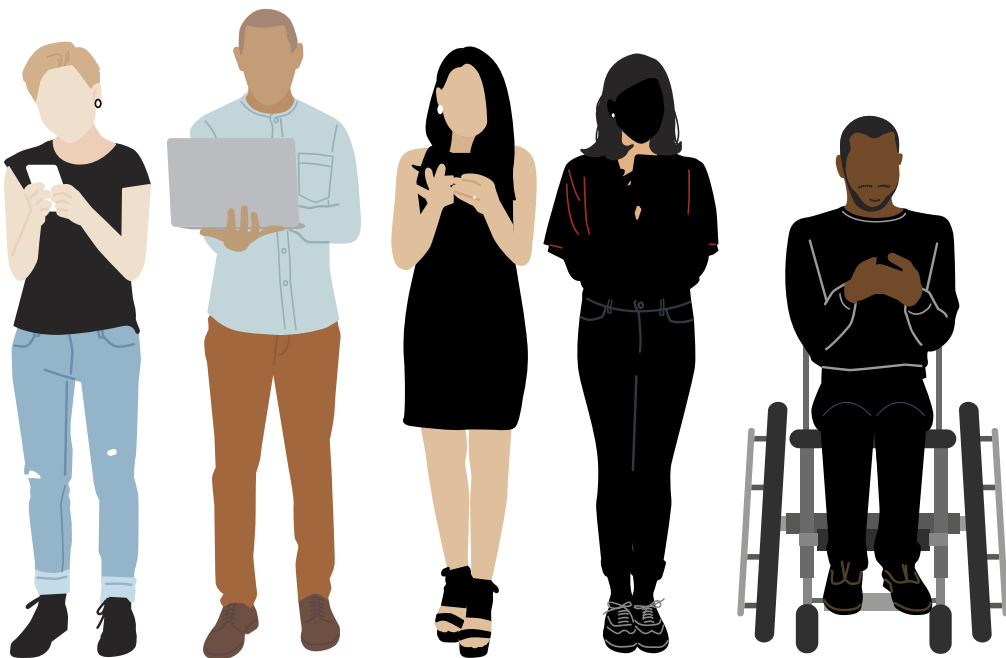


ਟਿੱਪਣੀ ਕਰੋ ਵਡਿਆਈ ਕਰੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ

ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਰੱਖੋ



ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੰਮਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾ ਸਕੀਏ।

ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਫਿਕਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸ ਉੱਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰੋਸਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਲਗਦਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਹਾਇਤਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੈਂ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਲਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਜਾਂ ਕਹੀ ਕਿਸੇ ਗੱਲ ਬਾਰੇ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਪਣੇ ਮਾਤਾ ਪਿਤਾ/ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਅਧਿਆਪਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, **01332 643498** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ customer.feedback@derby.gov.uk 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤੱਕ ਨਾ ਰੱਖੋ ... ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਦੱਸੋ

ਸਾਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਕਿਵੇਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ...

ਟਿੱਪਣੀ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਹੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ!

ਵਡਿਆਈ ਕਰੋ

ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ, ਖੁਸ਼ਖਬਰੀ ਸੁਣਨਾ ਹਮੇਸ਼ਾ ਚੰਗਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਡਿਆਈ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਚੰਗੇ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ?

ਨਹੀਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮਸਲੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਸਿੱਖ ਸਕੀਏ

ਹਾਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਗੌਰ ਕਰਾਂਗੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ

ਹੱਲ ਹੋਈ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਪੀਲ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਤਰ ਦੇਵਾਂਗੇ

ਹੱਲ ਹੋਈ?

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ www.lgo.org.uk/contactus 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ

ਸਰਕਾਰ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਵਡਿਆਈਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਫਾਰਮ

ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ

ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ

ਈਮੇਲ

ਤੁਹਾਡੀ ਟਿੱਪਣੀ ਵਡਿਆਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀ ਹੈ?

ਜੇ ਲੋੜ ਪਵੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਸ਼ੀਟ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ)

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਰੇਟ ਕਰਦੇ ਹੋ?



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਟਿੱਪਣੀ, ਵਡਿਆਈ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ...

ਔਨਲਾਈਨ

derby.gov.uk/complaints

ਫੋਨ

01332 643498

ਟੈਕਸਟ ਨੰਬਰ

07812 300571

ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ

Customer Feedback, Derby City Council, The
Council House, Corporation Street, Derby DE1
2FS

ਮਿਲ ਕੇ

The Council House, Corporation Street,
Derby DE1 2FS