TOWER HAMLETS

Family Group Conference Service

Getting involved in planning for a child in your family through family group conferences

Why have a Family Group Conference?

Family and close family friends are the most important people in children's lives: They share unique knowledge about their children and what they need to be kept safe and happy.

Sometimes parents/carers experience difficulties in caring for their children and the whole family can become concerned and want to help sort things out. Family Group Conferences (FGC) can help in situations like these.

They provide the opportunities for families to meet together to

- Hear up to date information about social work concerns and involvement
- Take part in family discussion in the private time session without agencies or anyone else present
- Make a plan with your family for the child outlining family support.

What is a Family Group Conference (FGC)?

A Family Group Conference (FGC) is a meeting where families and their friends get together to make plans for their child or children. Children and young people may attend and they are offered help to have their say at the FGC.

(So) How is it different from other meetings?

It is organised and run by an independent person called a FGC coordinator, who does not work for the social work service. During the FGC you and your family will meet in private to plan for your children.

You will be consulted about the Date/Time/Venue and refreshments for the FGC so that the arrangements are suitable for your family. Childcare can be provided.

Once the referral has been made, what is the next step?

Your FGC coordinator meets first with the child's parent or main carer to help decide who in the family needs to be at the FGC, and to explain how the whole process works. They will discuss and agree with you important information about the child's situation which will be shared with the family network.

They then make contact with everyone who should attend to prepare them for the FGC . They will give you the questions the social worker would like you to answer as a family when making your plan.

Children are part of the FGC

Your coordinator will talk to the child's parent or the person looking after the child, about who will be the best person to prepare the child and support them to contribute at the FGC. This can be an independent person called an Advocate, a family member, or someone already working with the child.

What happens at the FGC?

The coordinator starts the meeting with a welcome and introductions. The FGC is made up of 3 parts:

1. Information giving

The social worker will talk briefly about why children's services is involved and tell you what support may be available to help your family to care for the child.

The social worker will explain what future action (if any) children's' services may take if things do not improve for your child/ren. When they have finished you will have the chance to ask questions. By the end of this you should be clear about why children's services are involved and what you should consider in making your plan.

2. Private Time

Private time is just that – it is your family's chance to meet without the professionals present to discuss and put together your family plan. Refreshments are usually served at this stage and you can take as many breaks as you need.

3. Presenting the plan

Once you have finished making your plan, you will discuss it with the social worker. The coordinator will clarify the details with you and the social worker and ensure any requests you have made for help and resources are discussed.

Your plan will be accepted as long as it keeps the child safe. If significant resources are requested, these will have to be considered at a senior level. You and the social worker will then make a decision about how the plan will be monitored and you may decide to set a date for a review FGC to see how the plan is working out.
Before the FGC ends you will be asked to complete a brief questionnaire about how helpful you found the FGC.

What happens after the FGC?

The coordinator will send your plan to everyone who has taken part within 5 working days.

The social worker will work alongside you to help you and your family put the plan into action. Your plan will be a key part of the work to keep your child safe.

I think my family could benefit from a FGC, what shall I do next?

If you have read this information and think a FGC could help your family, speak to your social worker and ask them to make a referral to the Tower Hamlet's Family Group Conference Service. Or you can contact the FGC Manager who can arrange this for you.

What can I do if I am unhappy about the FGC?

If you have any concerns about anything to do with your FGC speak to the FGC manager, who may be able to help you sort out the problem quickly.

If the matter cannot be resolved or you would rather talk to someone independent then contact:
complaints@towerhamlets.gov.uk

All enquiries to:
Family Group Conference Manager
Tower Hamlets FGC Service
Mulberry Place
5 Clove Crescent
London E14 2BG
0207 364 3443

familygroup.conference@towerhamlets.gov.uk

TOWER HAMLETS

ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্স সারভিস

ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্সেরের মাধ্যমে আপনার বাচ্চা/বাচ্চাদের জন্য পরিকল্পনা করুন

কেন ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্স করবার প্রয়োজন?

পরিবারের সদস্যরা, ঘনিষ্ঠ আত্মীয় এবং বন্ধুবান্ধবেরা হচ্ছেন বাচ্চাদের জীবনে সবচাইতে উল্লেখযোগ্য ব্যক্তিরা। তাঁরা তাদের বাচ্চাদের সম্বন্ধে বিশেষ খবরাখবর জানেন এবং কিভাবে তাদের বাচ্চাদের সাবধানে রাখতে পারবেন সেটা তারা ভালভাবে জানেন ।

কোন কোন সময় আম্মা, আব্বা এবং অন্যান্য যারা বাচ্চাদের দেখাশোনা করেন , তাদের এই দেখাশোনা করাটা কঠিন হতে পারে। এর ফলে পরিবারের সদস্যরা চিন্তিত হতে পারেন এবং তাদের এই সমস্যার সমাধান করার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে।

ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্স)/ পারিবারিক দলের বৈঠক এই সমস্যা সমাধানের বাপারে সাহায্য করতে পারে। এই মিটিংয়ে পরিবারের সকলকে একসঙ্গে হয়ে এই সমস্যা সমাধান করবার সুযোগ করে দেয়। যেমনঃ

- সোসাল সার্ভিস কেন বাচ্চাদের ব্যপারে চিন্তিত, এবং কেন তারা আপনাদের পরিবারের সঙ্গে সংযুক্ত হয়েছেন, সেটা আপনারা এই মিটিংয়ে জানতে পারবেন ।
- নিজেদের সময়/প্রাইভেট টাইম – যেখানে কেবলমাত্র পরিবারের সদস্যরা একসঙ্গে হয়ে এই সমস্যা নিয়ে আলোচনা করতে পারবেন
- পরিবারের অন্যান্য সদস্যরা, বাচ্চাদের দেখাশোনা কররার ব্যাপারে কি ভাবে সাহায্য করতে পারবেন, সেটা নিয়েও আলোচনা করবার সুযোগ পাবেন।
- পরিবারের সকলে একসঙ্গে হয়ে বচ্চাদের কি ভবে সাহায্য করতে পারবেন, তার জন্য একটা পরিকল্পনা তৈরী করুন।

ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্স (এফ জি সি)/ পারিবারিক দলের বৈঠকটা কি?

এটা হল একটা বৈঠক/মীটিং যেখানে পরিবারের সদস্যরা এবং তাদের বন্ধুবান্ধবেরা একত্র হয়ে তাদের বাচ্চাদের জন্য একটা পরিকল্পনা তৈরী করেন। বাচ্চারা এবং কিশোর/কিশোরিরাও এই মিটিংয়ে তাদের মতামত প্রকাশ করতে পারে এবং তার জন্য তাদেরকে সাহায্য করার জন্যও ব্যবস্থা করা হবে।

কি ভাবে এই মিটিং অন্যান্য মিটিং থেকে আলাদা?

একজন নিরপেক্ষ ব্যক্তি এই মিটিংয়ের ব্যবস্থা করেন এবং চালান। তাকে বলা হয়। কোঅরডিনেটর/ সমন্বয়কারী। তিনি সোসাল সারভিসের সঙ্গে কাজ করেন না। এই মিটিংয়ে আপনার এবং আপনার ফ্যমিলির জন্য নিজস্ব সময় থাকবে, যখন আপনারা আপনাদের বাচ্চাদের ঠিকভাবে দেখাশোনা করার ব্যবস্থার জন্য পরিকল্পনা করতে পারবেন।

এই মীটিং/বৈঠকের জন্য তারিখ, সময়, স্থান এবং কি ধরনের খাবার আপনারা পছন্দ করেন সেটা নিয়ে আপনাদের সঙ্গে আলোচনা করা হবে। যদি প্রয়োজন হয় তাহলে ছোট ছোট বাচ্চাদের দেখাশোনা করবার ব্যবস্থাও করা হবে।

যখন সোসাল সার্ভিস এই মিটিংয়ের জন্য অনুরোধ করে, তারপরে কি হয়?

আপনাদের কোঅরডিনেটর/সমন্বয়কারী প্রথমে বাচ্চা/বাচ্চাদের মাতা পিতা অথবা যদি অন্য কোন ব্যক্তি, যেমন কেয়ারার, যিনি বাচ্চাদের দেখাশোনা করে থাকেন, তাদের সঙ্গে দেখা করবেন এবং এই মিটিংটা কি ভাবে হয় এবং পরিবারের কোন কোন ব্যক্তির মিটিংয়ে যোগদান করা উচিত, সেটা নিয়ে আলচনা করবেন। তারপরে তিনি আপনার বাচ্চাদের অবস্থার সম্বন্ধে, কোনগুলি নিয়ে পরিবারের সদস্যদের সঙ্গে আলোচনা করবেন সেই বিষয়ে একমত হবেন।

তারপরে কোঅরডিনেটর/সমন্বয়কারী পরিবারের যে যে সদস্যদের এই মিটিংয়ে যোগদান করা উচিত তাদের সঙ্গে দেখা করে তাদের এই মিটিং সম্বন্ধে বোঝাবেন। সোশাল ওয়ার্কার যে প্রশ্নগুলি পারিবারিক পরিকল্পনার জন্য তৈরী করেছে,সেইগুলিও তিনি তাদেরকে বিবেচনা করবার জন্য দেবেন।

বাচ্চারাও এই মিটিংয়ে অংশ নেবে

কো অরডিনেটর বাচ্চাদের আম্মা, আব্বা অথবা যে ব্যক্তি বাচ্চাদের দেখাশুনা করছেন তার সঙ্গে আলোচনা করে ঠিক করবেন যে কে ভালভাবে বাচ্চাদের এই মিট বোঝাতে পারবেন, তিনি তার সঙ্গে এই বিষয়ে নিয়ে কথা বলবেন, যাতে

সেই ব্যক্তি বাচ্চাদেরকে, তাদের মতামত প্রকাশ করতে সাহাজ্য করতে পারেন। এই ব্যক্তি হতে পারেন কোন পেশাদারী ব্যক্তি, যাকে বলা হয় এডভোকেট, পরিবারের কোন সদস্য অথবা অন্য কোন ব্যক্তি যিনি বর্তমানে বাচ্চাদের সঙ্গে কাজ করছেন।

এফ জি সিতে কি হয়?

কো-অরডিনেটর সকলকে স্বাগতম জানিয়ে মিটিং আরম্ভ করেন এবং অন্যান্য সকলে বাচ্চাদের সঙ্গে তাদের কি সম্পর্ক সেটাও জানান। এফ জি সি মিটিংটা হচ্ছে তিন ভাগে

১। তথ্য প্রদান

সোসাল ওয়ার্কার আপনাদের সংক্ষেপে আপনাদের বলবেন যে কেন তারা আপনাদের পরিবারের সঙ্গে যুক্ত হয়ে   কাজ করছেন এবং আপনাদের বাচ্চাদের ভালভাবে দেখাশোনা করার জন্য কি কি সাহায্য পাওয়া যেতে পারে। সোসাল ওয়ার্কার এটাও বিস্তারিতভাবে বোঝাবেন য বাচ্চাদের যদি ঠিকমত দেখাশোনা করা না হয় এবং বাচ্চাদের অবস্থার ভালভাবে পরিবর্তন না হয়, তাহলে ভবিষ্যতে   যদি প্রয়োজন পড়ে তাহলে তারা কি ধরনের ব্যবস্থা নেবেন।

যখন সোসাল ওয়ার্কার তার বক্তব্য শেষ করবেন তখন আপনারা তাকে প্রশ্ন করার সুযোগ পাবেন। এই আলোচনা যখন শেষ হবে তখন আপনাদের এটা পরিষ্কার ভাবে বোঝা উচিৎ যে কেন সোসাল ওয়ারকার/চিল্ডরেন্ডস সার্ভিস আপনাদের পরিবারের সঙ্গে যুক্ত হয়েছেন এবং এই পরিকল্পনা তৈরী করবার সময়ে কি কি বিবেচনা করতে হবে।

২। প্রাইভেট/ নিজস্ব সময়

প্রাইভেট/ নিজস্ব সময় হল আপনাদের পরিবারের সময় – সেখানে কোন পেশাদারী ব্যক্তি থাকবেন না। এই সময়ে পরিবারের সকলে একত্র হয়ে, নিজেদের মধ্যে আলোচনা করে পারিবারিক পরিকল্পনা/ফ্যমিলি প্ল্যান তৈরী করবেন। সাধারনতঃ এই সময়ে খাবারের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে। যদি দরকার পরে তাহলে আপনারা মধ্যে মধ্যে একটু বিশ্রাম নিতে পারবেন।

৩। পরিকল্পনা পেশ করা

যখন আপনাদের এই পরিকল্পনা তৈরী করা হয়ে যাবে, তখন আপনারা এই পরিকল্পনা নিয়ে সোসাল ওয়ার্কারের সঙ্গে আলোচনা করবেন। কো-অরডিনেটর/সমন্বয়কারী আপনাদের এবং সোসাল ওয়ার্কারকে আলোচনার পদ্ধতিটা পরিষ্কারভাবে বোঝাবেন এবং তিনি এটাও নিশ্চিত করবেন যে যে ধরনের সাহায্য এবং সংগতির জন্য অনুরোধ করা হয়েছে, সেইগুলি নিয়েও যেন আলোচনা করা হয়।

আপনাদের এই পরিকল্পনা/প্ল্যান যদি বাচ্চাদের জন্য নিরাপদ হয়, তাহলে সেটা মেনে নেওয়া হবে। যদি আপনারা অনের রকমের সাহাজ্য চান, তাহলে সেটা উচ্চপদস্থ কর্মীদের মধ্যে আলোচনা করা হবে। এর পরে আপনারা এবং সোশাল ওয়ার্কার, এই পরিকল্পনা, ঠিকমত চলছে কি না এবং কি ভাবে এর উপরে নজর রাখবেন সেই ব্যপারে সিদ্ধান্ত নিবেন। আপনারা হয়ত এই পরিকল্পনা ঠিকভাবে চলছে কি না সেটা পুনর্বিবেচনা/রিভিউ করে দেখবার জন্য একটা দিন/তারিখ ঠিক করবেন। মিটিং শেয হওয়ার আগে, এই এফ জি সি মিটিং আপনাদের কতটা সাহায্য করেছে সেটা দেখবার জন্য একটা ছোট প্রশ্নমালা পূরণ করতে বলা হবে।

এফ জি সি হওয়ার পরে কি হয়?

যে সকল ব্যক্তিরা এফ জি সি তে অংশ গ্রহণ করেছেন, মিটিংয়ের দিন থেকে ৫ দিনের ভিতরে কোঅরডিনেটর/ সমন্বয়কারী আপনাদের পরিকল্পনা তাদের কাছে পাঠিয়ে দেবেন। এই প্ল্যন যাতে ঠিকমত কার্যকরী হয়, তার জন্য সোসাল ওয়ার্কার আপনাদের সঙ্গে কাজ করবেন। এই পরিকল্পনা আপনার সন্তানদের নিরাপদে রাখার ব্যপারে একটি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা নেবে।

আমার মনে হয় আমাদের পরিবারের জন্য এফ জি সি উপকারী হবে। এর জন্য আমাকে কি করতে হবে?

আপনি যদি এই তথ্যপত্রটি পড়ে থাকেন এবং মনে করেন যে এফ জি সির দ্বারা আপনার পরিবার উপকৃত হবে, তাহলে আপনি আপনাদের সোসাল ওয়ার্কারের সঙ্গে কথা বলুন এবং তাকে অনুরোধ করুন যে আপনার জন্য টাওয়ার হ্যামলেটের ফ্যামিলি গ্রুপ কনফারেন্স সার্ভিসে এই মিটিংয়ের জন্য রেফারেল পাঠাতে, অথবা আপনি এফ জি সি সার্ভিসে ফোন করে ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলুন এবং তাকে অনুরোধ করুন যে তিনি আপনার পক্ষ নিয়ে সোসাল ওয়ার্কারের সঙ্গে কথা বলতে।

এফ জি সি যে ভাবে হয়েছে, আমি যদি সেই ব্যাপারে সন্তুষ্ট না হই তাহলে আমি কি করতে পারি?

যদি আপনি এফ জি সির যে ভাবে হয়েছে সেই ব্যাপারে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি এফ, জি, সি ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলুন। তিনি হয়ত আপনার এই সমস্যার যাতে তাড়াতাড়ি সমাধান হয় সেই ব্যাপারে সাহায্য করতে পারবেন।

যদি এই সমস্যার তাড়াতাড়ি সমাধান না হয় অথবা আপনি কোন নিরপক্ষ ব্যক্তির সঙ্গে কথা বলতে চান তাহলে নিচের ওয়েবসাইটয়ে যোগাযোগ ক্রুন।

complaints@towerhamlets.gov.uk

এই বিষয়ে সবরকম অনুসন্ধানের জন্য নিচের ঠিকানায় যোগাযোগ ক্রুন।

Family Group Conference Manager
Tower Hamlets FGC Service
Mulberry Place
5 Clove Crescent
London E14 2BG
0207 364 3443

familygroup.conference @towerhamlets.gov.uk